



HAUS- MESSE

MIT WEITBLICK IN DIE ZUKUNFT:
Perspektiven & Trends aus der SAP-Welt

10. Oktober 2024



Auf einen Blick

DIE REFERENTEN



GERHARD STEINHUBER

Vorstand

- ✓ SAP FI/CO/HR, Cloud Solutions
- ✓ 4process Produkte
- ✓ Partnermanagement, Business Development



DR. SEBASTIAN SCHINKINGER

Leiter
Technologie und Architektur

- ✓ SAP BTP und KI
- ✓ Prozessdigitalisierung
- ✓ Solution Architect

HAUSMESSE 2024

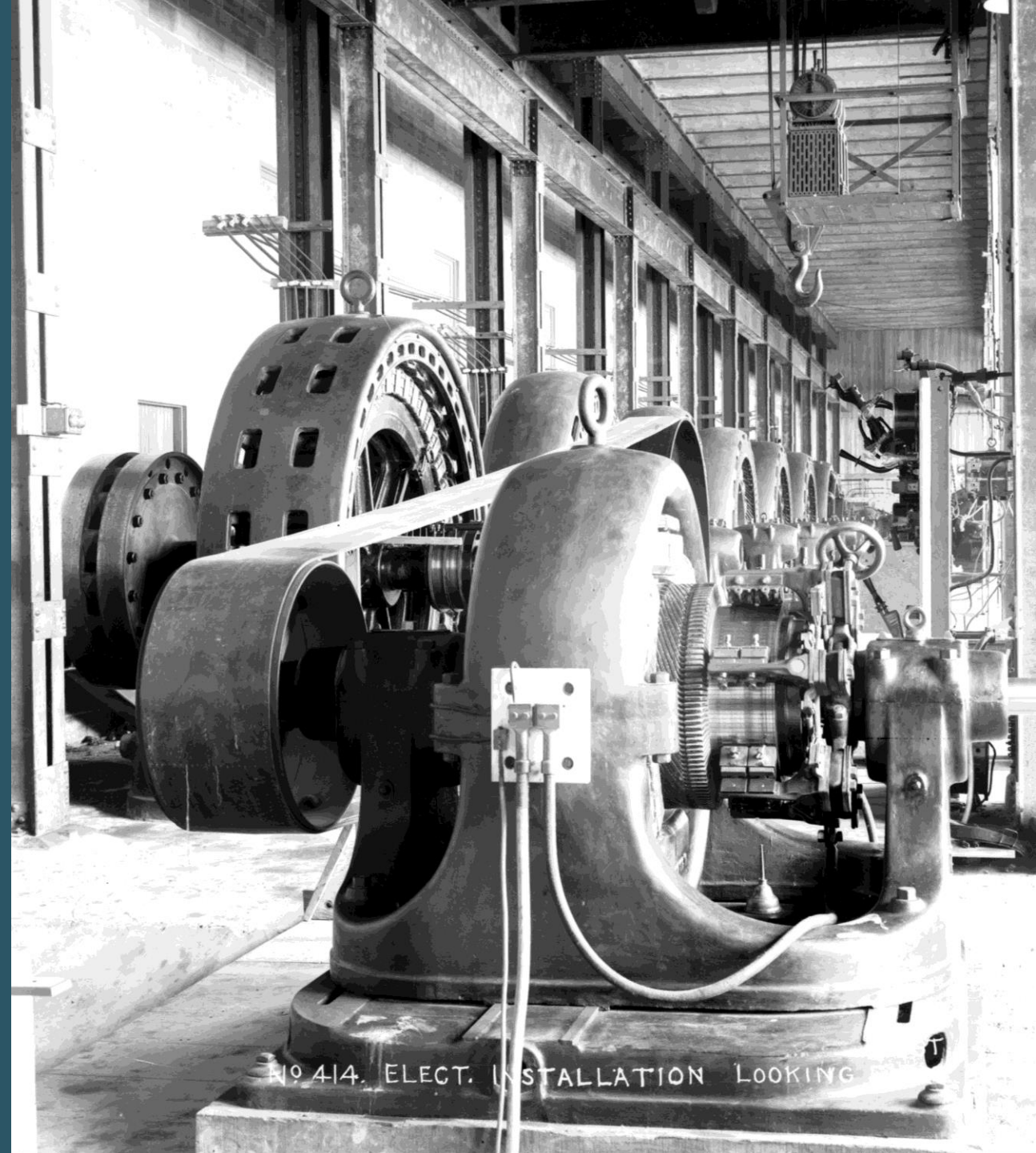
VERBORGENE KRAFT – ENTERPRISE SOFTWARE ALS HERZSTÜCK LEISTUNGSFÄHIGER KI

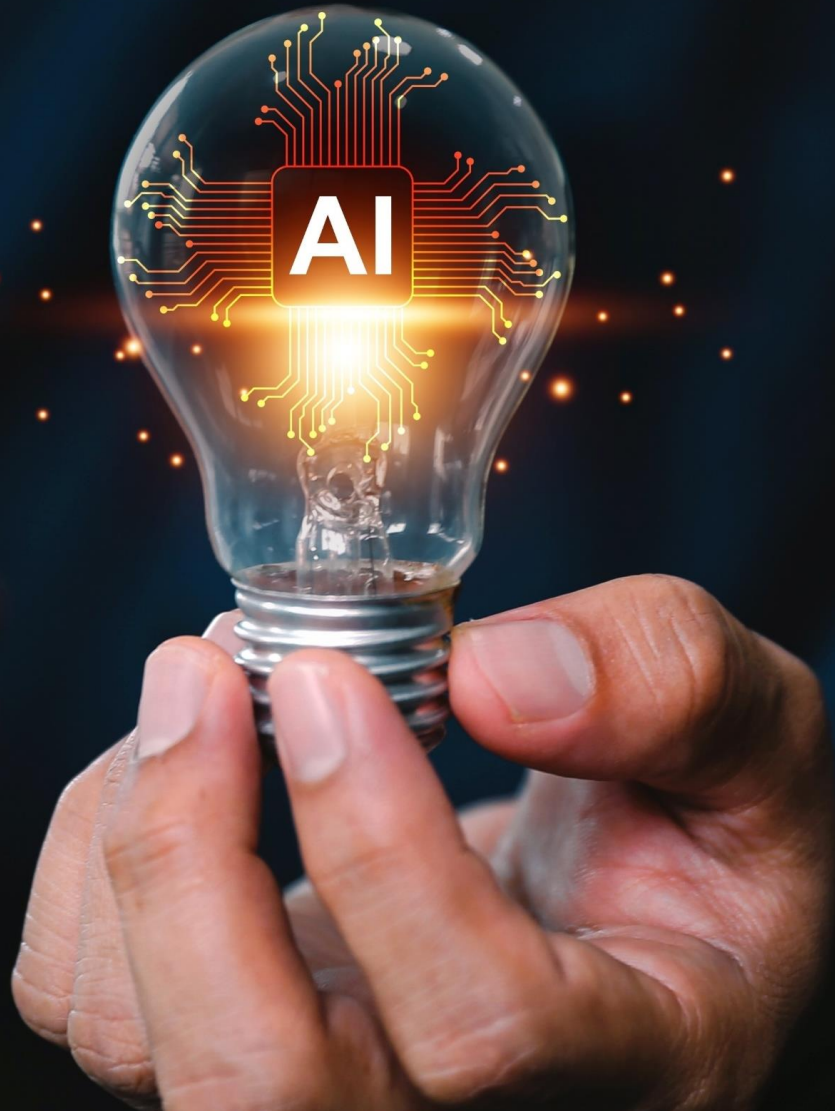
GERHARD STEINHUBER, DR. SEBASTIAN SCHINKINGER



„KI ist so grundlegend wie
Elektrizität.
Sie wird alles verändern,
wie wir leben,
arbeiten und spielen.“

Jeff Bezos
Amazon
Gründer





„Der KI-Hype ist vorbei.
Gut so. Jetzt geht es um
konkrete Anwendungen mit
Geschäftsnutzen.“

Claudia Nemat

Executive Board Member
Technology & Innovation
Deutsche Telekom AG



GARTNER HYPE CYCLE FÜR KI

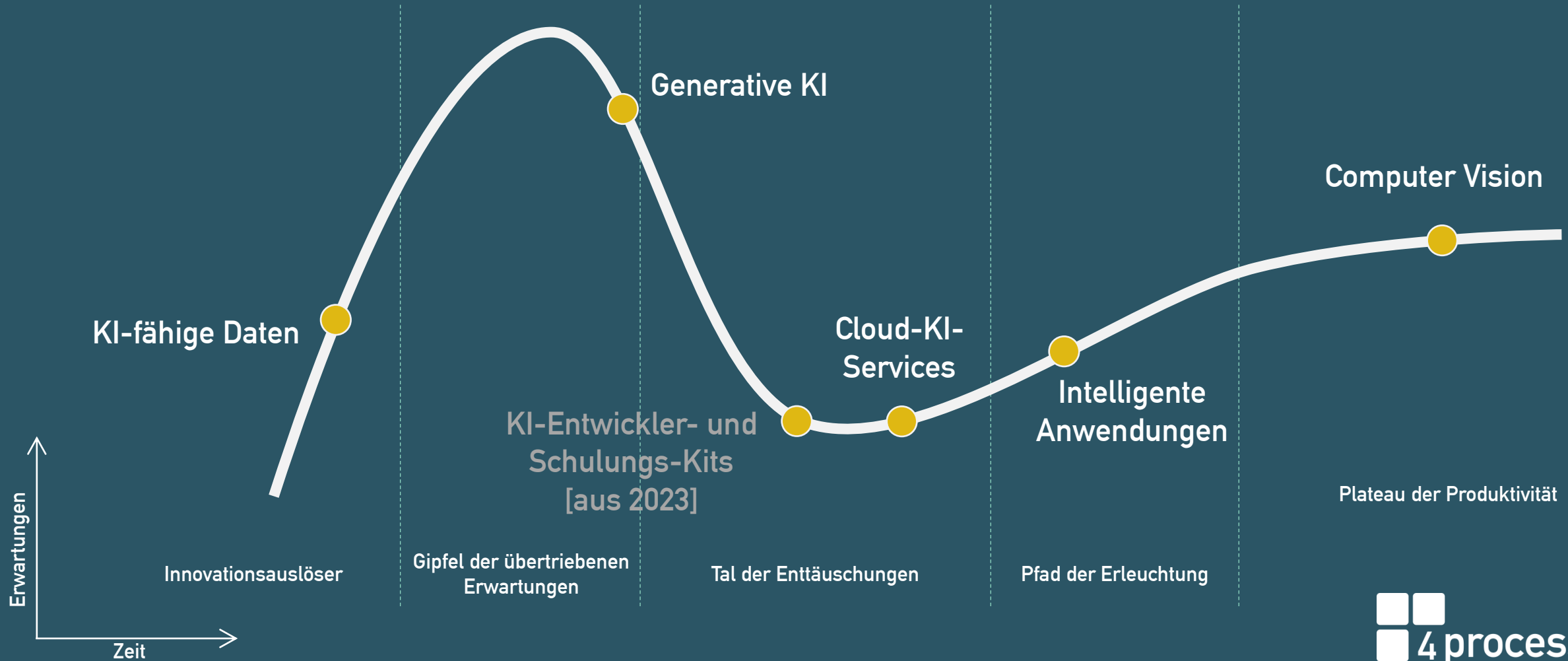
2023

Generative KI



GARTNER HYPE CYCLE FÜR KI

2024



SAP BUSINESS AI

Anwendungsfälle

80+ 160+ 200+

aktuell

bis 2025-Q1

bis Ende 2025

SALES

Mit generativer KI das Geschäft stärken: Effizienz und Effektivität der Vertriebsprozesse verbessern

HERAUSFORDERUNG



- Bestmögliche Vorbereitung auf die Kundenplanung und -interaktion
- Zeitnahe und präzise Beantwortung von Kundenanfragen

LÖSUNG



- Umfassender Überblick und intelligentes Kundenprofil durch verknüpfte CRM-Daten und KI-Einsichten
- Präzisere Kundenbetreuung durch besseres Hintergrundwissen

BENEFIT



- Steigerung der Einnahmen durch verbesserte Gewinnrate
- Verbesserung der Produktivität des Verkaufspersonals

PURCHASE & PROCUREMENT

KI-basierte Optimierung der Einkaufsprozesse

HERAUSFORDERUNG



- Passende Produkte schneller finden
- Extraktion der relevanten Produkteigenschaften (inkl. fehlender Eigenschaften)
- Preistreiber identifizieren & Preisspannen ermitteln

LÖSUNG



- Optimierung von Einkaufskosten
- Organisation von Lieferketten und systematische Speicherung von Wareninformationen
- Strategische Lieferantenverwaltung

BENEFIT



- Steigerung der operativen Marge durch Kostenreduktion im Einkauf
- Verbesserung der Reaktionszeit und Genauigkeit
- Verbesserung der Produktivität des Einkaufspersonals

HUMAN RESOURCES

Wie KI-Funktionen in SAP SuccessFactors die Arbeit von Mitarbeitenden erleichtern

HERAUSFORDERUNG



- Steigerung der Recruiting Effizienz & Erstellen von Stellenbeschreibungen mit KI
- Vorstellungsgespräche mit KI vorbereiten und Interviewauswertungen in MS Teams erstellen
- Fähigkeiten von Bewerbern mit KI analysieren

LÖSUNG



- Einsatz von generativer KI in Goal Management
- Generative KI-Funktionen im Zielmanagement (Assisted Writing, etc.)
- Verwendung von generativer KI zum Erstellen und Bearbeiten von Zielen

BENEFIT



- Erhöhung der Bewerberzahlen
- Zutreffendere Qualifikationen der Bewerber
- Verbesserung der Produktivität der Personalabteilung

HÜRDEN ÜBERWINDEN

KI verwenden

Einsatz von KI

Wie?

Daten und PoCs

Wer?

intern vs. extern

Wann?

Priorisierung – Aufwand vs. Nutzen

Wo?

Pain-Points und versteckte Potentiale

Wozu?

Inspirieren oder inspirieren lassen

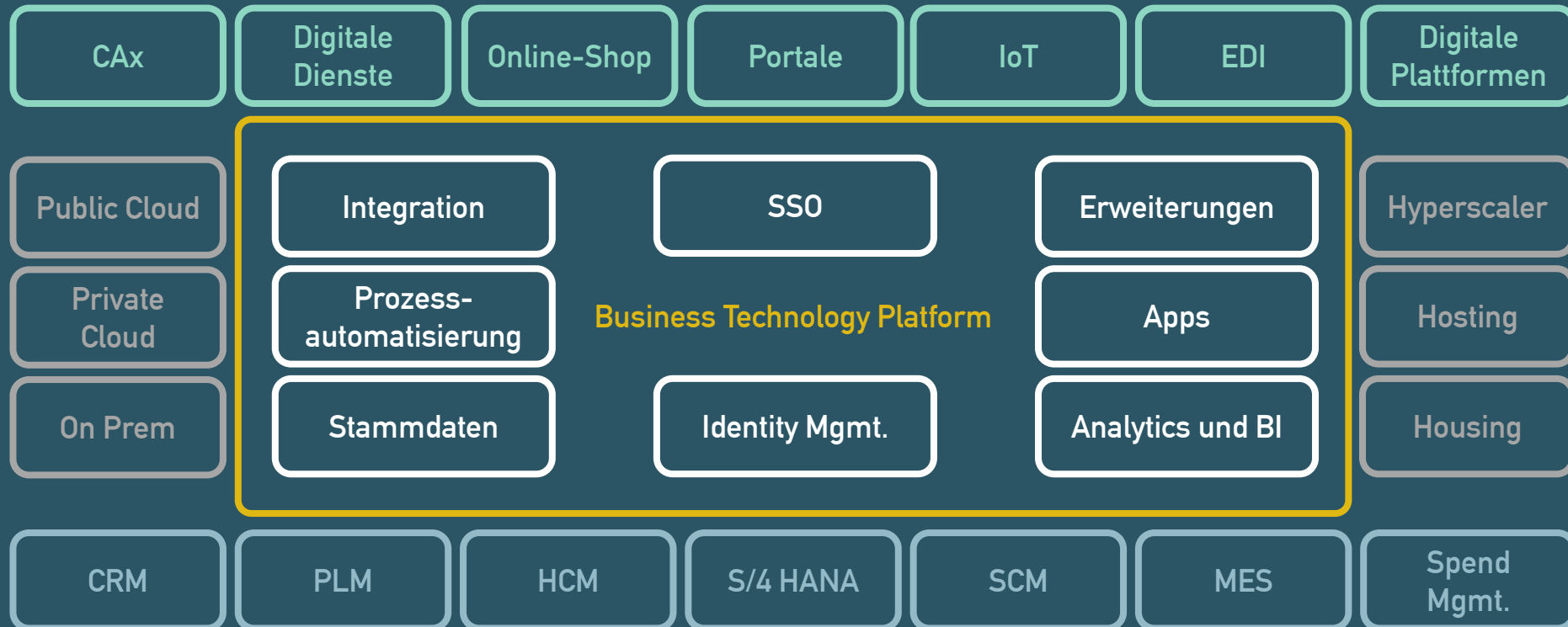
BASIS FÜR KI

Digitale Transformation



BASIS FÜR KI

Digitale Transformation



KI-STRATEGIE

Überblick zum Kosmos der SAP



Kunden-
spezifische
KI-Lösungen



SAP Joule



Integrierte Systemlandschaft



KI-Funktionen



3rd-Party
KI-Lösungen



KI-Basis in der Business Technology Platform



Partnerschaften und Investitionen im KI-Ökosystem

WAS SIE MITNEHMEN SOLLTEN

- KI wird vom Hype zum Trend
 - SAP baut KI-Lösungen intensiv aus
 - Einsatz von KI-Tools ist einfacher Start
- ➔ KI wird integraler Bestandteil der modernen Geschäftswelt werden



Gerhard Steinhuber
Diplom-Kaufmann
Vorstand



4process AG
Dr.-Emil-Brichta-Straße 3a
94036 Passau
Telefon +49 851 49061-100
Telefax +49 851 49061-29
Mobil +49 176 149061-10
gerhard.steinhuber@4process.de
www.4process.de



Dr. Sebastian Schinkinger
Diplom-Kaufmann
Projektmanager



4process AG
Dr.-Emil-Brichta-Straße 3a
94036 Passau
Telefon +49 851 49061-130
Telefax +49 851 49061-29
Mobil +49 176 149061-40
sebastian.schinkinger@4process.de
www.4process.de



Vielen Dank!

